



MINISTER
NAUKI I SZKOLNICTWA WYŻSZEGO

prof. Barbara Kudrycka

MNiSW-DKN-SN-150-2030-4/MLN/10

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 9.09.2010

nr 1707 podpis.....
SEKRETARIAT
Biura Prac Senackich
Wpłynęło dn. 08.08.10 zał.....
nr 6813 podpis.....

Warszawa, 7 września 2010 r.

**Pan
Bogdan Borusewicz**

**Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na oświadczenie złożone przez Pana Senatora Grzegorza Wojciechowskiego na 61. posiedzeniu Senatu RP w dniu 5.08.2010 r. poniżej przekazuję informację w przedmiotowej sprawie.

Zasady przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego, zwanego dalej „Ministerstwem”, zostały określone w Zarządzeniu Nr 36/2010 Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie zasad przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego, zwanego dalej „Zarządzeniem”.

Zgodnie z § 3 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), m. in. w organach państwowych, przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonemu pracownikowi, natomiast w siedzibie danej jednostki organizacyjnej, w widocznym miejscu, umieszcza się informację wskazującą komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski.

Informacja o dniach, godzinach i miejscu przyjmowania zainteresowanych umieszczona jest w holu głównym w siedzibie Ministerstwa. Ponadto, Zarządzenie zostało opublikowane na stronie BIP Ministerstwa w dziale *Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa*

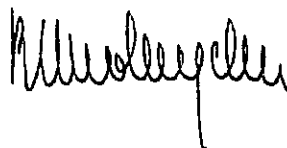
Wyższego w części Akty Prawne – MNiSW i w dziale Inne Informacje w części Skargi i wnioski oraz na stronie internetowej Ministerstwa w zakładce O Ministerstwie w części Informacje organizacyjne.

Zgodnie z Zarządzeniem, Departament Kontroli i Nadzoru Ministerstwa jest jednostką przyjmującą i koordynującą rozpatrywanie skarg i wniosków. Obywateli w sprawach skarg i wniosków przyjmuje w Sekretariacie Departamentu Kontroli i Nadzoru wyznaczony przez Dyrektora Departamentu pracownik. Departament Kontroli i Nadzoru koordynuje, we współpracy z Biurem Ministra, także sprawy związane ze złożonymi wnioskami o osobiste spotkanie z członkami Kierownictwa.

W Zarządzeniu nie wprowadzono sztywnych terminów przyjmowania zainteresowanych przez członków Kierownictwa, ponieważ byłoby to trudne do realizacji, ze względu na ruchomy kalendarz oraz konieczność uczestnictwa członków Kierownictwa w ważnych, często nieplanowanych spotkaniach i posiedzeniach, w tym parlamentarnych. Ponadto, ze względu na fakt, że Ministerstwo obsługuje dwa działy administracji rządowej, tj. nauka oraz szkolnictwo wyższe, w interesie obywateli jest, by spotkanie odbyło się z właściwym dla danej sprawy lub wniosku członkiem Kierownictwa.

Pragnę podkreślić, że kierując się dobrem obywateli w Zarządzeniu wprowadzono regulacje, które w żaden sposób nie ograniczają możliwości spotkania z członkami Kierownictwa Ministerstwa, a wręcz umożliwiają taką ich organizację, niewykluczającą spotkań nawet kilka razy w tygodniu również po godzinach pracy, by zainteresowany mógł spotkać się z właściwym dla sprawy czy wniosku członkiem Kierownictwa.

Z wyrazami szacunku,



Do wiadomości:

Departament Spraw Parlamentarnych
w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów