



MINISTER INFRASTRUKTURY

Warszawa, dnia 23 lutego 2011 r.

P. J. Kowalczyk
Biuro Prasowe Senatu
Wpłynęło dn. 24.02.11 z...
nr 1627 podpis

LP-3 kg- 0701 – 8(2) /11

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 23.02.11.

nr 739 podpis

Pan Bogdan Borusewicz
Marszałek Senatu RP

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na oświadczenie senatora Stanisława Karczewskiego (BPS/DSK-043-3283/11) w części dotyczącej planu restrukturyzacji Poczty Polskiej, przedstawiam co następuje.

Na wstępie pragnę zaznaczyć, że Minister Infrastruktury, który reprezentuje Skarb Państwa wobec Poczty Polskiej S.A. i posiada uprawnienia przewidziane dla Walnego Zgromadzenia, może ingerować w sprawy spółki jedynie w zakresie określonym w przepisach. Zgodnie z §26 ust. 2 statutu Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw spółki (organizacja funkcjonowania placówek pocztowych) należą do kompetencji Zarządu. Jednocześnie zgodnie z art. 375¹ Kodeksu spółek handlowych walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki.

W celu uzyskania informacji o planach restrukturyzacji sieci placówek Poczty Polskiej zwróciłem się do Zarządu Poczty Polskiej S.A.

Opierając się na uzyskanych informacjach wyjaśniam, że Poczta Polska S.A. w ramach zadań wynikających ze Strategii Poczty Polskiej na lata 2010-2015 rozpoczęła realizację zadania pt. Optymalizacja liczby placówek pocztowych i struktury sieci, którego podstawowym celem jest znaczne obniżenie kosztów funkcjonowania sieci placówek oraz dostosowanie ich struktury terytorialnej i organizacyjnej do aktualnych wymagań ustawowych, potrzeb rynku i możliwości ekonomicznych Spółki.

Zmiany organizacyjne podyktowane są przede wszystkim rachunkiem ekonomicznym. Obserwowany w ostatnich latach poważny spadek przychodów ze sprzedaży pocztowych usług powszechnych (wynikający z ogólnoświatowego trendu wypierania tradycyjnych usług przez intensywnie rozwijające się usługi substytucyjne, głównie elektroniczne) wymusza poszukiwanie rozwiązań w celu ograniczenia kosztów działalności.

Optymalizacji sieci placówek pocztowych i ustaleniu docelowego modelu ich struktury służyć będzie podział sieci na tzw. sieć szkieletową i sieć pozaszkieletową. W ramach sieci szkieletowej funkcjonowały będą placówki własne, których liczba i lokalizacja powinny zapewnić przede wszystkim rentowność ich działalności, sprawną obsługę klientów umownych oraz właściwą realizację funkcji oddawczych wykonywanych przez służbę doręczeń. W konsekwencji powyższego do sieci szkieletowej zaliczone zostaną

placówki, które ze względu na swoje cechy i wiodącą rolę wśród innych placówek na danym obszarze nie zostaną objęte procesem przekształceń. Placówki, które nie zostaną zaliczone do sieci szkieletowej tworzyć będą sieć uzupełniającą – pozaszkieletową. Docelowo, w sieci pozaszkieletowej funkcjonować będą z zasady agencje pocztowe.

W odniesieniu do kwestii zwolnień o ile one wystąpią, wskazanie konkretnej liczby zwolnień wyłącznie z powodu przekształceń urzędów pocztowych w agencje nie jest możliwe.

Zakłada się, że działania restrukturyzacyjne w obszarze sieci placówek pocztowych miejskich przyniosą poprawę wskaźników dostępności i istotne zagęszczenie sieci placówek na obszarach miast. Efekt ten zostanie uzyskany poprzez przejęcie obrotu pocztowego przekształcanego urzędu pocztowego (lub filii) przez kilka agencji pocztowych tworzonych w obszarze oddziaływania przekształcanego urzędu. Dzięki temu ogólna liczba placówek pocztowych zostanie zwiększona, a tym samym odległość do najbliższej placówki oraz czas oczekiwania na obsługę ulegną skróceniu. Dostępność do usług pocztowych ulegnie poprawie nie tylko poprzez zwiększenie liczby placówek, ale często także wydłużenie godzin ich funkcjonowania.

Jednocześnie uzyskałem zapewnienia, iż w roku 2011 na terenie miasta Radom nie przewidywana jest likwidacja placówek. W ramach planu zmian w sieci placówek pocztowych przewidziane są dwa przekształcenia:

- Urząd Pocztowy Radom 16 w Filię Urzędu Pocztowego Radom 14
- Urząd Pocztowy Radom 20 w Filię Urzędu Pocztowego Radom 1.

Działania restrukturyzacyjne w obszarze sieci placówek pocztowych przyniosą poprawę wskaźników dostępności i istotne zagęszczenie sieci placówek. Efekt ten zostanie uzyskany poprzez przejęcie obrotu pocztowego przekształcanego urzędu pocztowego (lub filii) przez kilka agencji pocztowych tworzonych w obszarze oddziaływania przekształcanego urzędu. Dzięki temu ogólna liczba placówek pocztowych zostanie zwiększona, a tym samym odległość do najbliższej placówki oraz czas oczekiwania na obsługę ulegną skróceniu.

Zarząd Poczty Polskiej S.A. zapewnił, iż dostępność do usług pocztowych ulegnie poprawie nie tylko poprzez zwiększenie liczby placówek, ale także wydłużenie godzin ich funkcjonowania.

Nowotworzone agencje we współpracy z zewnętrznymi podmiotami sieciowymi pozwolą Klientom skorzystać z usług pocztowych w dogodnej dla siebie porze, ponieważ punkty firm sieciowych są czynne z reguły co najmniej przez 6 dni w tygodniu do późnych godzin wieczornych.

Zarząd Poczty Polskiej S.A. zapewnia, iż po przeprowadzeniu procesu reorganizacji sieci pocztowej zarówno jakość jak i terminowość usług powszechnych realizowanych będzie w pełni zachowana ze względu na fakt, iż nowo powstałe z przekształceń placówki w dalszym ciągu będą znajdowały się w systemie organizacyjnym i logistycznym Poczty Polskiej i będą realizowały dotychczasowy zakres powszechnych usług pocztowych.

Przed rozpoczęciem działalności agencji Poczta Polska przeprowadza szkolenie przygotowawcze agenta, którego wybrano do świadczenia usług pocztowych w drodze postępowania przetargowego. Szkolenia takie prowadzone są w zakresie teoretycznym i praktycznym. W trakcie szkolenia osoby, które zostają agentami pocztowymi zapoznają się z obowiązującymi przepisami prawnymi, instrukcjami technologicznymi określającymi sposób świadczenia usług.

Nadzór i kontrolę nad agencjami pocztowymi sprawują kierownicy właściwych terytorialnie jednostek organizacyjnych oraz naczelnicy urzędów macierzystych. Są oni zobowiązani do zapewnienia stałego podnoszenia kwalifikacji agentów i ponoszą

odpowiedzialność za prawidłową organizację i realizację instruktaży oraz innych form kształcenia agentów.

Wyrażam nadzieję, iż zaprezentowane powyżej informacje w sposób wyczerpujący odpowiadają na kwestie poruszone w oświadczeniu Pana Senatora.

Z wyrazami szacunku,

Z upoważnienia
MINISTRA INFRASTRUKTURY
Maciej Janikowski
Podsekretarz Stanu

Do wiadomości:

- Departament Spraw Parlamentarnych w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów
- Biuro Ministra w Ministerstwie Infrastruktury