



MINISTER INFRASTRUKTURY

LP-3mf-0701-31(02)/08

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 4.07.08

nr 4167 podpis

Warszawa, dnia 03 lipca 2008 r.

SEKRETARIA
Biura Prac Senackich

Pan
Bogdan Borusewicz
Marszałek Senatu RP

wpłynęło dn. 07.07.08 zał.

podpis

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na przekazane przy piśmie z dnia 12 czerwca 2008 r. znak: BPS/DSK-043-557/08 trzy oświadczenia Pana Senatora Piotra Gruszczyńskiego złożone podczas 13 posiedzenia Senatu RP w dniu 5 czerwca 2008 r. dotyczące problematyki pocztowej przedstawiam co poniżej.

1. Oświadczenie w sprawie dopłaty wynikającej z działalności prowadzonej przez Poczta Polską w obszarze zastrzeżonym.

Odpowiadając na postawione w oświadczeniu pytanie czy Poczcie Polskiej przysługuje dopłata wynikająca z działalności prowadzonej w obszarze zastrzeżonym i czy Poczta Polska występowała o taką dopłatę pragnę wyjaśnić, że zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 lipca 1997 r. o państwowym przedsiębiorstwie użyteczności publicznej „Poczta Polska” (Dz. U. Nr 106, poz. 675, z późn. zm.), która reguluje działalność tego przedsiębiorstwa, Poczta Polska otrzymuje z budżetu państwa dotację do działalności polegającej na świadczeniu powszechnych usług pocztowych, jeżeli ich świadczenie przynosi stratę. Powszechne usługi pocztowe zgodnie z art. 3 pkt 25 lit. a) ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe (Dz.U. Nr 130, poz. 1188) obejmują przesyłki listowe do 2000g i paczki pocztowe do 10 kg podczas gdy granica wagowa usług zastrzeżonych wynosi 50 g. Ponadto ustawa Prawo pocztowe stanowi w art. 50 ust. 1, że opłaty za świadczenie powszechnych usług pocztowych powinny być ustalane z uwzględnieniem kosztów ich świadczenia a w art. 50a, że zakazane jest subsydiowanie powszechnych usług pocztowych niebędących usługami zastrzeżonymi z przychodów pochodzących z usług zastrzeżonych. Dlatego też operator publiczny zobowiązany został w art. 52 ust. 1 tej ustawy do prowadzenia ksiąg rachunkowych i rachunku kosztów w sposób umożliwiający kalkulację kosztów odrębnie dla każdej z usług z obszaru zastrzeżonego i zbiorczo dla usług niezastrzeżonych powszechnych i nie należących do powszechnych. Szczegółowy sposób podziału kosztów określony został w wydanym na podstawie art. 52 ust 2 ustawy Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 24 grudnia 2003 r. w sprawie sposobu podziału kosztów operatora świadczącego powszechne usługi pocztowe (Dz. U. Nr 232, poz. 2327). Poczta Polska wypełnia wszystkie nałożone na nią obowiązki w tym zakresie.

W świetle powyższych uregulowań prawnych dotacja, którą może otrzymać Poczta Polska nie ma wpływu na obniżenie kosztów świadczenia usług a jedynie ma na celu zrekompensować operatorowi publicznemu stratę powstałą w wyniku realizacji ustawowego obowiązku świadczenia powszechnych usług pocztowych. Z realizacją tego obowiązku wiąże się bowiem konieczność zapewnienia dostępu do usług powszechnych na terenie całego kraju, a więc

utrzymywanie placówek pocztowych również na obszarach nie zapewniających ich rentowności i świadczenie tych usług na całym obszarze kraju na jednolitych warunkach cenowych.

Należy tu jednak wyjaśnić, że od czasu przystąpienia Polski do Unii Europejskiej ww. krajowe przepisy nie stanowią wystarczającej podstawy do przyznania Poczcie Polskiej dotacji na pokrycie straty na działalności związanej ze świadczeniem powszechnych usług pocztowych, która stanowi pomoc publiczną w rozumieniu przepisów unijnych. Dlatego też zgodnie z wymogami unijnymi na podstawie ww. przepisów krajowych został opracowany i notyfikowany w 2004r. do Komisji Europejskiej program pomocowy C 21/05 (ex PL 45/04).. Ponieważ proces notyfikacji jeszcze nie został do dnia dzisiejszego zakończony a zgodnie z art. 88 ust. 3 TWE państwo członkowskie ma obowiązek wstrzymania się z udzieleniem notyfikowanej pomocy, do czasu wydania pozytywnej decyzji przez Komisję Europejską. Tak więc z formalnego punktu widzenia, nie jest możliwe udzielenie dotacji dla Poczty Polskiej do czasu uzyskania takiej decyzji.

Komisja Europejska nie wydała decyzji w tej sprawie, ponieważ Poczta Polska dotychczas nie ubiegała się o dotację z budżetu państwa, gdyż zarówno wynik finansowy przedsiębiorstwa jak i z działalności polegającej na świadczeniu powszechnych usług pocztowych był od 1998r do 2007 r. dodatni. Obecnie zachodzi duże prawdopodobieństwo, że w 2008 r. działalność polegająca na świadczeniu powszechnych usług pocztowych zamknie się stratą i Poczta Polska wystąpi w 2009 r. o dotację na jej pokrycie, o czym Komisja Europejska będzie musiała być poinformowana. Jej przyznanie i uruchomienie, będzie jednak uzależnione, jak już wspomniałem wyżej, od wydanej decyzji

2. Oświadczenie w sprawie prowadzonych w p.p.u.p. „Poczta Polska” zmian organizacyjnych.

Na wstępie pragnę wyjaśnić, że sprawy związane z wewnętrzną organizacją działalności Poczty Polskiej, zgodnie z przepisami art. 19 i 20 ustawy z dnia 30 lipca 1997r. o państwowym przedsiębiorstwie użyteczności publicznej „Poczta Polska” oraz §16 Statutu Poczty Polskiej (tekst jedn. M.P. z 2004r. Nr 42, poz. 738 z późn. zm.) pozostają w wyłącznych kompetencjach Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej. To Dyrektor Generalny tworzy, przekształca i likwiduje jednostki organizacyjne przedsiębiorstwa i zgodnie z art. 23 ust.2 ww. ustawy decyzje dotyczące działalności przedsiębiorstwa podejmuje samodzielnie (z zastrzeżeniem art. 27) ponosząc za nie odpowiedzialność. Minister właściwy do spraw łączności na podstawie art. 36 ustawy z dnia 30 lipca 1997r. o p.p.u.p. „Poczta Polska” wstrzymuje wykonanie decyzji Dyrektora Generalnego zobowiązując go jednocześnie do zmiany jej lub uchylecia, tylko w przypadku stwierdzenia, że decyzja ta jest sprzeczna z prawem. Na mocy Zarządzenia Dyrektora Generalnego Poczty Polskiej z dnia 17 stycznia 2008 r. z dniem 1 kwietnia 2008 r. w wyniku połączenia pionów Centrum Sieci Pocztovej i Centrum Usług Pocztovej powstało Centrum Poczty. Wprowadzenie tej zmiany zostało poprzedzone wnikliwą analizą i przygotowaniem koncepcji utworzenia Centrum Poczty przez specjalnie powołany w tym celu Zespół do opracowania koncepcji funkcjonowania jednostki organizacyjnej o ogólnopolskim zasięgu działania. Decyzja o przeprowadzeniu w przedsiębiorstwie przedmiotowych zmian została podjęta z uwagi na:

- występujące problemy rozliczeń z tytułu wzajemnych powiązań w procesie świadczenia usług,
- potrzebę poprawy jakości świadczonych usług pocztowych,
- celowość umiejscowienia jednego ośrodka odpowiedzialności za proces technologiczny,
- prawidłową alokację zatrudnienia zgodnego z zapotrzebowaniami i kompetencjami pracowników,

- poprawę komunikacji wewnętrznej i współpracy w procesie świadczenia usług,
- optymalizację wykorzystania sieci placówek pocztowych.

Nawiązując do ewentualnych zmian w przedsiębiorstwie informuję, że dalsze przekształcenia organizacyjne w Poczcie Polskiej znajdują się obecnie na etapie projektów i są korelowane z planami komercjalizacji przedsiębiorstwa.

3. Oświadczenie w sprawie jakości świadczonych usług pocztowych

Szczegółowe warunki świadczenia powszechnych usług pocztowych, m.in. wskaźniki terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym, zostały określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych (Dz. U. Nr 5, poz. 34, z późn. zm.). Przedstawiają się one w sposób następujący:

Rodzaj przesyłek	Termin doręczenia	Cel w zakresie terminowości doręczeń
Przesyłki listowe najszybszej kategorii (priorytetowe)	D+1	82%
	D+2	90%
	D+3	94%
Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (ekonomiczne)	D+3	85%
	D+5	97%
Paczki pocztowe najszybszej kategorii (priorytetowe)	D+3	80%
Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii (ekonomiczne)	D+3	90%

Cel w zakresie terminowości doręczeń wyrażony jest w procentach i oznacza udział liczby przesyłek doręczonych w określonym terminie liczoną od dnia nadania do dnia doręczenia (w określonym terminie i w terminach go poprzedzających), do ogólnej liczby nadanych przesyłek. Poczta Polska jako operator publiczny ma ustawowy obowiązek świadczyć usługi powszechne zgodnie z określonymi w przepisach normami. Dlatego też Kierownictwo przedsiębiorstwa bez interwencji ze strony Ministerstwa Infrastruktury samo podejmuje działania mające na celu spełnienie określonych przepisami wymagań jakościowych i tym samym odbudowę zaufania klientów i sprostanie pojawiającej się konkurencji. Do najważniejszych z działań należą:

- z dniem 1 kwietnia 2008 r. utworzone zostało Centrum Poczty. Do podstawowych zadań tej jednostki organizacyjnej należy zarządzanie usługami pocztowymi, zapewnienie ciągłości i dostępności usług powszechnych, zapewnienie bezpieczeństwa obrotu pocztowego. Poprawa jakości usług zostanie osiągnięta dzięki umiejscowieniu odpowiedzialności za proces technologiczny w jednym ośrodku, optymalizacji wykorzystania zatrudnienia, poprawie komunikacji wewnętrznej i współpracy w procesie świadczenia usług pocztowych;
- zobligowano Centrum Poczty do opracowania planów poprawy terminowości przebiegu przesyłek na poziomie centrali jak i poszczególnych regionów, w wyniku czego wdrożono „Plan działań skutkujących poprawą jakości usług świadczonych w Centrum Poczty”. Zadania zawarte w planie mają na celu poprawę jakości na każdym etapie procesu technologicznego, tj. na etapie nadawczym, ekspedycyjno-rozdzielczym, przewozowym i oddawczym;

- w ramach współpracy z IPC wynikającej z podpisanej przez strony umowy o świadczenie usług specjalistycznych, której głównym celem są działania na rzecz jakości usług, w Poczcie Polskiej na terenie wybranych węzłów ekspedycyjno – rozdzielczych będą przeprowadzane audyty procesów opracowywania poczty. Ocena realizacji przez międzynarodowych specjalistów oraz wskazanie działań usprawniających i następnie ich wdrożenie, powinna być skutecznym działaniem naprawczym. Przeprowadzenie audytów jest przewidziane do realizacji jeszcze w bieżącym roku, w dwóch etapach: w lipcu i październiku;
- realizowany jest projekt rozbudowy systemu monitorowania diagnostycznego poczty listowej – AMQM. Projekt jest finansowany z Funduszu Jakości Usług Światowego Związku Pocztowego. System AMQM jest miarodajnym i obiektywnym narzędziem dostarczającym informacji o problemach i słabych punktach łańcucha opracowywania pocztowego. Zastosowanie jednostek mobilnych tego systemu umożliwi prześledzenie realizacji usługi na wszystkich jej etapach, w tym także fazy doręczenia. Dzięki tej wiedzy możliwe jest podejmowanie decyzji, eliminujących nieprawidłowości i usprawniających cały proces pocztowy.

Powyższe działania powinny doprowadzić do usprawnienia organizacji pracy w Poczcie Polskiej, a co za tym idzie do poprawy terminowości doręczeń przesyłek. Na uwagę zasługuje fakt, iż p.p.u.p. „Poczta Polska” boryka się z dużym problemem jakim jest brak chętnych do pracy.

Biorąc pod uwagę powyższe wyrażam nadzieję, że w sposób dostateczny wyjaśniłem kwestie poruszone w oświadczeniu Pana Senatora.

Z poważaniem,

Z upoważnienia
MINISTRA INFRASTRUKTURY

Tadeusz Darmuzewicz
Sekretarz Stanu

Do wiadomości:

1. Departament Spraw Parlamentarnych w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów
2. Biuro Ministra MI
3. a/a